



Pengaruh *the Big Five Personality* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Santa Clara Madiun

Desi Natalia Soepono

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Unika Widya Mandala Madiun
vedeslofa@yahoo.com, vedeslofa@gmail.com

Abstract

Nurse performance shows the magnitude of the contribution made by nurses to hospital and reflects the performance of a hospital because patient will often relates and meets the nurse. One factor that affect the nurses performance is organizational citizenship behavior (OCB). OCB is extra-role behavior that nurses are willing to do tasks outside of their job discription and the big five personality is one of the factors that significantly influence the OCB. This study aims to examine the direct and indirect influence of the big five personality to the performance of nurses at Santa Clara Madiun Hospital through OCB as intervening variable. The sampel of this research were all nurses at Santa Clara Madiun Hospital. Data collection instruments using questionnaires. Data analysis techniques included descriptive statistics, test data quality, classical assumption, hierarchical regression analysis, and path analysis using SPSS 17.0. The result showed that the big five personality significant positive effect on nurses performance, the big five personality significant positive effect on OCB, and OCB significant positive effect on the nurses performance. OCB has a full mediation effect to influence of the big five personality to the nurses performance.

Keywords : *the big five personality, OCB, performance.*

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia adalah faktor terpenting yang membantu perusahaan mencapai tujuannya karena sumber daya manusia yang menggerakkan roda perusahaan. Era globalisasi menuntut sumber daya manusia yang tidak hanya memiliki kemampuan dan keahlian saja, namun juga harus dinamis dan mampu mencerminkan gambaran dari perusahaan tempat ia bekerja melalui kinerjanya. Demikian pula dalam sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa seperti rumah sakit. Sumber daya manusia dalam sebuah rumah sakit akan dituntut untuk selalu memberikan kinerja yang maksimal dan optimal dalam melayani pasiennya. Perawat mendominasi jumlah tenaga kesehatan di rumah sakit sehingga memegang peranan penting karena perawat bertugas selama 24 jam melayani pasien (Fitrianasari, *et al.*, 2013). Perawat akan dituntut memberikan kinerja yang terbaik karena kinerjanya akan langsung dirasakan oleh pasien. Kinerja perawat menunjukkan besarnya kontribusi yang diberikan terhadap rumah sakit tempatnya bekerja, sekaligus mencerminkan kinerja sebuah rumah sakit karena pasien akan sering berhubungan secara langsung dengan perawat.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja perawat adalah *organizational citizenship behavior (OCB)*. OCB adalah perilaku pilihan yang tidak menjadi bagian dari kewajiban kerja formal seorang karyawan, namun mendukung berfungsinya organisasi tersebut secara efektif (Robbins dan Judge, 2008). Rumah sakit tidak hanya mengharapkan perawat yang bekerja sesuai perannya (*in-role*), tetapi juga perawat dapat memberikan kontribusi lebih (*extra-role*). OCB ditunjukkan melalui perilaku dimana perawat bersedia dengan kerelaan hati melakukan tugas di luar *job discription*-nya. Perawat umumnya dituntut untuk memberikan kinerja melebihi harapan dan rumah sakit membutuhkan perawat yang memperlihatkan perilaku *good citizen* (Robbins dan Judge, 2008). Penelitian Fitrianasari, *et al.* (2013) menunjukkan bahwa OCB berpengaruh terhadap kinerja perawat sehingga semakin kuatnya OCB terkait dengan

perilaku perawat yang suka membantu atau mengutamakan orang lain, berdisiplin tinggi, berperilaku baik terhadap organisasi, baik dan sopan terhadap orang lain dan memiliki rasa toleransi tinggi yang terbentuk secara kuat akan menjadi faktor pendorong kinerja perawat.

Basrah (2012) mengkategorikan beberapa faktor yang mempengaruhi OCB, salah satunya adalah kepribadian. *The big five personality* dipilih karena pendekatan kepribadian ini paling sering digunakan dalam penelitian perilaku keorganisasian dan sering dikaitkan dengan pencapaian kinerja atau prestasi seseorang (Purnomo dan Lestari, 2010). *The big five personality* menunjukkan adanya lima dimensi kepribadian utama pada individu (Luthans, 2006). Karyawan dengan karakteristik tinggi pada masing-masing dimensi *the big five personality* adalah karyawan yang suka hidup berkelompok, aktif, terbuka, suka berteman, hangat, suka menolong, berhati lembut, teliti, tepat waktu, rapi, bertanggung jawab, rileks, tidak mudah emosional, kreatif, dan ingin tahu. Sedangkan karyawan dengan karakteristik rendah adalah karyawan yang suka menyendiri, penakut, pendiam, tidak ramah, sinis, pendendam, lalai, lemah, emosional, depresi, dan konvensional.

Beberapa penelitian dilakukan untuk menguji pengaruh *the big five personality* terhadap OCB dan kinerja. Penelitian Ingarianti (2014); Kappagoda (2013); dan Fitriyani (2013) menunjukkan bahwa *the big five personality* berpengaruh positif signifikan terhadap OCB. Penelitian Dyahrini (2008) dan Indarti, *et al.* (2014) menunjukkan bahwa kepribadian berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian terdahulu menunjukkan bahwa kepribadian berpengaruh signifikan terhadap OCB maupun kinerja karyawan.

RS Santa Clara adalah salah satu rumah sakit swasta yang terletak di Jln. Biliton No. 15 Madiun. Sebagai organisasi yang bergerak di bidang kesehatan, RS Santa Clara dituntut untuk memberikan pelayanan terbaik bagi pasiennya. Robbins dan Judge (2008) mengatakan bahwa organisasi yang sukses membutuhkan karyawan yang melakukan tugas lebih dari sekedar tugas biasa dan memberikan kinerja melebihi harapan. RS Santa Clara tentu mengharapkan adanya OCB pada diri masing-masing perawat sehingga penelitian mengenai OCB sangatlah penting dilakukan untuk melihat tingkat OCB yang dimiliki oleh perawat. Penelitian ini juga menguji pengaruh tidak langsung *the big five personality* terhadap kinerja perawat melalui OCB sebagai variabel mediasi.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Apakah *the big five personality* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat?
- b. Apakah *the big five personality* berpengaruh signifikan terhadap OCB?
- c. Apakah OCB berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat?
- d. Apakah *the big five personality* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat melalui OCB sebagai variabel mediasi?

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menguji signifikansi pengaruh *the big five personality* terhadap kinerja perawat.
- b. Menguji signifikansi pengaruh *the big five personality* terhadap OCB.
- c. Menguji signifikansi pengaruh OCB terhadap kinerja perawat.
- d. Mengetahui pengaruh *the big five personality* terhadap kinerja perawat melalui OCB sebagai variabel mediasi.

Manfaat Penelitian ini:

- a. Bagi penelitian selanjutnya
 - 1) Memberikan pengetahuan mengenai pengaruh *the big five personality* terhadap kinerja karyawan melalui OCB.
 - 2) Menjadi dasar penelitian selanjutnya, terutama penelitian yang berkaitan dengan OCB dan *the big five personality*.
- b. Bagi Rumah Sakit Santa Clara Madiun
Memberi sumbangan informasi mengenai tingkat OCB perawat dan kepribadian perawat.

LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Landasan Teori

The Big Five Personality

The big five personality (kepribadian model lima besar) menunjukkan adanya lima ciri kepribadian utama pada individu (Luthans, 2006). Menurut McCrae dan Costa dalam Pervin, *et*

al. (2005) kepribadian manusia terdiri dari lima faktor dan manusia cenderung memiliki salah satu faktor kepribadian sebagai faktor yang dominan. Tabel 2 menunjukkan karakteristik tinggi dan rendah untuk setiap dimensi *the big five personality*.

Tabel 1 Ciri The Big Five Personality

Karakteristik pada orang dengan skor tinggi	Dimensi <i>the big five personality</i>	Karakteristik pada orang dengan skor rendah
	<i>Extraversion</i> /ekstraversi	
Suka hidup berkelompok, terbuka, mudah bersosialisasi, aktif, optimis, setia, menyukai kegembiraan, banyak bicara, berorientasi pada hubungan, dan suka berteman.	Mengukur jumlah dan intensitas interaksi interpersonal, tingkat aktivitas, kebutuhan untuk stimulasi dan kapasitas kegembiraan.	Suka menyendiri, penakut, tenang, berorientasi tugas, pemalu dan pendiam.
	<i>Agreeableness</i> /mudah akur atau mudah bersepakat	
Senang bekerja sama, hangat, berhati lembut, percara, suka menolong, memaafkan, mudah tertipu, terus terang, dan penuh kepercayaan.	Mengukur kualitas orientasi interpersonal individu, rangkaian yang panjang dari keharusan menjadi pertentangan dalam berbicara, perasaan, dan aksi.	Bersikap dingin, tidak ramah, sinis, kasar, curiga, tidak kooperatif, pendendam, suka memanipulasi, dan suka menentang.
	<i>Conscientiousness</i> /sifat berhati-hati	
Bertanggung jawab, teratur, dapat diandalkan, disiplin diri, terorganisir, pekerja keras, tepat waktu, teliti, rapi, ambisius, tekun, dan gigih.	Mengukur derajat organisasi seseorang, ketekunan dan motivasi untuk mencapai tujuan.	Mudah bingung, tidak teratur, tidak memiliki tujuan, pemalas, tidak peduli, lemah, lalai, suka bersenang-senang, lemah dalam kemauan, dan tidak bisa diandalkan.
	<i>Emotional stability</i> /stabilitas emosi	
Tenang, rileks, tidak emosional, aman, merapa puas, tabah, percaya diri, dan memiliki pendirian yang tetap.	Mengukur penyesuaian diri vs emosi yang tidak stabil. Kebalikannya adalah <i>neuroticism</i> yang mengidentifikasi individu yang mudah stress, memiliki ide yang tidak realistis dan menginginkan segala sesuatu yang berlebihan.	Mudah gugup, khawatir, depresi, emosional, bersedih, merasa tidak cukup, dan tidak memiliki pendirian yang teguh.
	<i>Openness to experience</i> /terbuka terhadap hal-hal baru	
Kreatif, ingin tahu, imajinatif, asli, tidak tradisional, dan sensitif terhadap hal-hal yang bersifat seni.	Mengukur pencarian secara proaktif dan penghargaan pengalaman diri, toleransi dan penjelajahan yang tidak familiar.	Memiliki sifat konvensional, menurut adat, berpandangan sempit, tidak artistik, tidak analitis, dan merasa nyaman dengan hal-hal yang telah ada.

Sumber: Robbins dan Judge (2008); Luthans (2006); Ingarianti (2014)

Organizational Citizenship Behavior (OCB)

OCB atau perilaku kewargaan organisasi adalah perilaku pilihan yang tidak menjadi bagian dari kewajiban kerja formal seorang karyawan, namun mendukung berfungsinya organisasi tersebut secara efektif (Robbins dan Judge, 2008). Basrah (2012) mengkategorikan beberapa faktor yang mempengaruhi OCB, yakni: 1) perbedaan individu (kepribadian, kemampuan, pengalaman, pelatihan, pengetahuan, ketidakpedulian dengan penghargaan, dan kebutuhan untuk otonomi motivasi, kebutuhan dan nilai individu); 2) sikap kerja (komitmen organisasi, persepsi kepemimpinan dan dukungan organisasi, kepuasan kerja, persepsi keadilan dan keadilan organisasional); dan 3) faktor-faktor kontekstual (karakteristik tugas, sikap pada pekerjaan, gaya kepemimpinan, karakteristik kelompok, budaya organisasi, profesionalisme,

dan harapan peran sosial). Menurut Organ dalam Fitrianasari, *et al.* (2013) OCB terdiri atas lima dimensi:

- 1) *Altruism* (perilaku membantu orang lain), yaitu kemauan untuk memberikan bantuan kepada pihak lain.
- 2) *Conscientousness* (kesadaran diri), menunjukkan bahwa karyawan memiliki perilaku *in role* dan memenuhi standar minimum yang diisyaratkan organisasi.
- 3) *Courtesy* (baik dan sopan terhadap orang lain), yaitu perilaku yang menunjukkan adanya penghargaan terhadap hak-hak orang lain yang bertujuan untuk mencegah munculnya masalah-masalah pekerjaan yang berkaitan dengan karyawan lain.
- 4) *Civic Virtue* (kualitas moral yang tinggi terhadap organisasi), yaitu perilaku yang menunjukkan partisipasi sukarela dan dukungan terhadap fungsi-fungsi organisasi baik secara profesional maupun sosial alamiah.
- 5) *Sportmanship* (sportif), yaitu perilaku yang mengindikasikan adanya keinginan untuk mentolerir keadaan yang kurang ideal dengan tidak membuat isu-isu yang dapat merusak meskipun merasa jengkel.

Kinerja

Mangkunegara (2005) menyatakan bahwa kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Gibson dalam Dyahrini (2008) menyatakan tiga kelompok variabel yang mempengaruhi kinerja, yaitu:

- 1) Variabel individu, yang meliputi kemampuan dan ketrampilan (fisik maupun mental); latar belakang (keluarga, tingkat sosial, dan pengalaman); dan demografis (umur, etnis, jenis kelamin, dan asal usul).
- 2) Variabel organisasi, yang meliputi sumber daya, kepemimpinan, imbalan, struktur, dan desain pekerjaan.
- 3) Variabel psikologis, yang meliputi persepsi, sikap, kepribadian, belajar, kepuasan kerja, dan motivasi.

Hasibuan dalam Gunawan, *et al.* (2013) menyatakan terdapat enam macam unsur penilaian sebuah kinerja seseorang, yaitu:

- 1) Prestasi – penilaian mengenai hasil kerja yang dihasilkan oleh karyawan, baik secara kualitas dan kuantitas.
- 2) Kedisiplinan – penilaian mengenai sikap disiplin karyawan dalam memenuhi peraturan-peraturan yang ada dan melakukan pekerjaan sesuai dengan instruksi yang diberikan kepadanya.
- 3) Kreativitas – penilaian mengenai kemampuan karyawan dalam mengembangkan kreativitas untuk menyelesaikan pekerjaannya.
- 4) Kerjasama – penilaian akan kesediaan karyawan untuk berkerjasama dengan karyawan lain, baik secara horizontal (dengan pimpinan atau bawahan) maupun secara vertikal (dengan sesama rekan kerja).
- 5) Kecakapan – penilaian mengenai kemampuan karyawan untuk menyatukan dan menyelaraskan bermacam-macam elemen yang terlibat dalam menyusun kebijaksanaan dan dalam situasi manajemen, serta kemampuan karyawan untuk mengambil keputusan dalam batas kuasanya.
- 6) Tanggung jawab – penilaian mengenai kesediaan karyawan dalam mempertanggungjawabkan kebijaksanaannya, pekerjaan dan hasil kerjanya, sarana dan prasarana yang digunakan, serta perilaku pekerjaannya.

Pengembangan Hipotesis

Pengaruh The Big Five Personality terhadap Kinerja

Gibson, *et al.* dalam Dyahrini (2008) menyatakan bahwa terdapat tiga variabel yang mempengaruhi kinerja, yaitu: variabel individual, variabel organisasional, dan variabel psikologis. Kepribadian merupakan salah satu faktor dari variabel psikologis sehingga kepribadian memiliki pengaruh terhadap kinerja. *The big five personality* merupakan salah satu pendekatan kepribadian yang sering digunakan karena adanya keterkaitan antara dimensi-

dimensi kepribadian tersebut dengan prestasi kerja individu (Robbins dan Judge, 2008). Purnomo dan Lestari (2010: 146) menyatakan bahwa *the big five factor* paling sering digunakan dalam berbagai penelitian tentang perilaku keorganisasian dan sering dikaitkan dengan pencapaian kinerja atau prestasi seseorang. Penelitian Dyahrini (2008) dan Indarti, *et al.* (2014) menunjukkan variabel kepribadian pegawai berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan uraian tersebut, dirumuskan hipotesis:

H₁: *The big five personality* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat

Pengaruh The Big Five Personality terhadap OCB

Basrah (2012) mengategorikan beberapa faktor yang mempengaruhi OCB terdiri dari perbedaan individu, sikap pada pekerjaan sikap, dan faktor-faktor kontekstual, dimana kepribadian termasuk dalam faktor perbedaan individu. Kepribadian dianggap sebagai salah satu faktor yang berpengaruh signifikan terhadap OCB karena kepribadian merupakan sesuatu yang melekat pada individu dan sulit diubah sehingga memiliki pengaruh yang lebih stabil dan bertahan pada OCB (Purba dan Seniati, 2004). Penelitian Ingarianti (2014); Kappagoda (2013); dan Fitriyani (2013) kepribadian memiliki pengaruh positif signifikan terhadap OCB. Perawat dengan karakteristik tinggi pada masing-masing dimensi *the big five personality* yang ditunjukkan dengan suka hidup berkelompok, aktif, terbuka, suka berteman, hangat, suka menolong, berhati lembut, teliti, tepat waktu, rapi, bertanggung jawab, rileks, tidak mudah emosional, kreatif, dan ingin tahu akan memiliki OCB yang tinggi pula. Berdasarkan uraian tersebut, dirumuskan hipotesis:

H₂: *The big five personality* berpengaruh signifikan terhadap OCB.

Pengaruh OCB terhadap Kinerja

OCB adalah perilaku sukarela di luar tuntutan peran (*extra-role*) yang mampu menunjang efektivitas suatu organisasi. Robbins dan Judge (2008) menyatakan bahwa organisasi yang sukses membutuhkan karyawan yang melakukan tugas lebih dari sekedar tugas biasa mereka, yang akan memberikan kinerja melebihi harapan. Penelitian mengenai OCB telah banyak dilakukan dan menunjukkan bahwa OCB mampu memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut sesuai dengan pernyataan Podsakoff, *et al.* (2000) bahwa OCB memiliki peranan dalam meningkatkan kinerja karena OCB mampu meningkatkan efektivitas organisasi. Penelitian Fitriastuti (2013); Sukmawati, *et al.* (2013); dan Fitrianasari, *et al.* (2013) menunjukkan OCB berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Berdasarkan uraian tersebut, dirumuskan hipotesis:

H₃: OCB berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat.

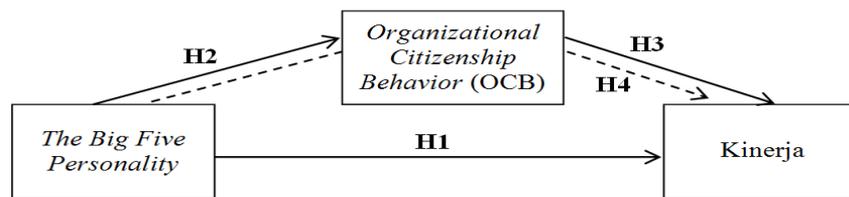
Pengaruh The Big Five Personality terhadap Kinerja dengan OCB sebagai Variabel Pemediiasi

Kepribadian merupakan sesuatu yang melekat pada individu dan sulit diubah sehingga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pembentukan OCB. Karyawan dengan karakteristik kepribadian yang tinggi pada masing-masing dimensi *the big five personality* menunjukkan tingkat OCB yang tinggi. Karyawan dengan tingkat OCB yang tinggi adalah karyawan yang bersedia melakukan pekerjaan di luar *job discription* yang diberikan kepadanya. Perilaku di luar peran atau *extra role* ini memberikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana karyawan dengan tingkat OCB yang tinggi akan memberikan kinerja yang tinggi pula, sehingga membantu efektivitas sebuah organisasi. Hal tersebut mengindikasikan bahwa OCB berperan sebagai pemediiasi atau variabel *intervening* atas pengaruh *the big five personality* terhadap kinerja perawat. Karakteristik yang tinggi pada dimensi *the big five personality* perawat memicu peningkatan OCB perawat sehingga mampu berperan terhadap peningkatan kinerja perawat tersebut. Berdasarkan uraian tersebut, maka dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

H₄: *The big five personality* berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja perawat melalui OCB sebagai variabel pemediiasi.

Model Penelitian

Model penelitian yang diadaptasi dari beberapa penelitian terdahulu digambarkan sebagai berikut:



Gambar 1 Model Penelitian

Berdasarkan model penelitian tersebut diketahui bahwa *the big five personality* merupakan variabel bebas yang diprediksikan berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dan kinerja. *Organizational citizenship behavior* (OCB) juga dapat berperan sebagai pemediasi pengaruh *the big five personality* terhadap kinerja (variabel terikat).

METODE PENELITIAN

Penelitian dilakukan di RS Santa Clara, Jln. Biliton No. 15 Madiun. Waktu penelitian ini selama 8 bulan dan waktu pengumpulan data dilakukan selama 2 bulan. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat di RS Santa Clara Madiun yang berjumlah 54 orang. Menurut Arikunto (2002) apabila subjek kurang dari 100, sebaiknya diambil semua sehingga penelitiannya merupakan penelitian populasi, sehingga sampel penelitian ini adalah seluruh perawat di RS Santa Clara Madiun berjumlah 54 orang. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel, yakni:

1. *The big five personality* (variabel independen) adalah lima ciri kepribadian utama pada individu dan dibagi ke dalam lima dimensi. Penelitian ini menggunakan *Big Five Inventory* (BFI) yang dikembangkan oleh John dan Srivastava (2014), terdiri dari 44 item pernyataan dan menggunakan Skala Likert sebagai skala pengukuran.
2. Kinerja (variabel dependen) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Penelitian ini menggunakan item indikator yang dikembangkan oleh Gunawan, *et al.* (2013) yang terdiri dari 20 item pernyataan dan menggunakan Skala Likert sebagai skala pengukuran.
3. OCB adalah perilaku pilihan atau perilaku sukarela di luar tuntutan peran yang tidak menjadi bagian dari kewajiban kerja formal seorang karyawan, namun mendukung berfungsinya organisasi secara efektif. Penelitian ini menggunakan item indikator yang dikembangkan oleh Morisson dalam Mas'ud (2004) dan dalam Fitriyani (2013) yang terdiri dari 30 item pernyataan dan menggunakan Skala Likert sebagai skala pengukuran.

Teknik analisis data meliputi statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi bertingkat, koefisien determinasi (R^2), uji hipotesis, dan analisis jalur menggunakan SPSS 17.0.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Analisis Statistik Deskriptif

Kuesioner yang dibagikan kepada responden sebanyak 54 dan kuesioner yang tidak diisi lengkap sebanyak 4, sehingga kuesioner yang dipakai dalam penelitian ini sebanyak 50 kuesioner. Untuk menafsirkan tinggi-rendahnya rata-rata jawaban responden, dibuat rentang skala 0,8. ($RS = (5-1)/5 = 4/5 = 0,8$).

Tabel 2 Rata-Rata Tanggapan Responen terhadap Variabel Penelitian

Variabel Penelitian	Indikator Variabel	Mean Indikator	Peringkat Indikator	Mean Variabel	Peringkat Variabel
<i>The Big Five Personality</i> (BIG)	<i>Extraversion</i>	3,72	Tinggi	3,75	Tinggi
	<i>Agreeableness</i>	3,84	Tinggi		
	<i>Conscientiousness</i>	3,94	Tinggi		
	<i>Emotional Stability</i>	3,62	Tinggi		
	<i>Openness to Experience</i>	3,64	Tinggi		
OCB (OCB)	<i>Altruism</i>	3,84	Tinggi	3,87	Tinggi
	<i>Conscientiousness</i>	4,12	Tinggi		

	<i>Courtesy</i>	3,73	Tinggi		
	<i>Civic Virtue</i>	3,86	Tinggi		
	<i>Sportmanship</i>	3,82	Tinggi		
	Prestasi	4,13	Tinggi		
	Kedisiplinan	4,25	Sangat Tinggi		
Kinerja (KIN)	Kreativitas	3,79	Tinggi	4,06	Tinggi
	Kerjasama	4,21	Sangat Tinggi		
	Kecakapan	3,93	Tinggi		
	Tanggung jawab	4,06	Tinggi		

Berdasarkan tabel 2 diketahui bahwa rata-rata tanggapan responden terhadap variabel *the big five personality* berada di peringkat tinggi (3,75) dan dimensi *big five personality* dengan nilai *mean* tertinggi (3,94) adalah dimensi *conscientiousness*. Rata-rata tanggapan responden tentang variabel OCB berada di peringkat tinggi (3,87) dan dimensi OCB dengan nilai *mean* tertinggi (4,12) adalah dimensi *conscientiousness*. Rata-rata tanggapan responden terhadap variabel kinerja berada di peringkat tinggi (4,06). Dimensi kinerja dengan nilai *mean* tertinggi adalah dimensi kedisiplinan dengan peringkat sangat tinggi (4,25) dan dimensi kerjasama dengan peringkat sangat tinggi (4,21), sehingga dapat disimpulkan bahwa kedisiplinan dan kerjasama sangatlah penting dalam kinerja seorang perawat.

Tabel 3 Dimensi *The Big Five Personality* dan OCB Responden yang Paling Dominan

Dimensi <i>The Big Five Personality</i>	Jumlah (orang)	Persentase (%)	Dimensi OCB	Jumlah (orang)	Persentase (%)
<i>Extraversion</i>	8	16%	<i>Altruism</i>	8	16%
<i>Agreeableness</i>	12	24%	<i>Conscientiousness</i>	27	54%
<i>Conscientiousness</i>	21	42%	<i>Courtesy</i>	3	6%
<i>Emotional Stability</i>	4	8%	<i>Civic Virtue</i>	6	12%
<i>Openness to Experience</i>	5	10%	<i>Sportmanship</i>	6	12%
Jumlah	50	100%	Jumlah	50	100%

Berdasarkan tabel 3, diperoleh hasil analisis yang menunjukkan kepribadian responden, yakni 8 orang berkepribadian *extraversion*, 12 orang berkepribadian *agreeableness*, 21 orang berkepribadian *conscientiousness*, 4 orang berkepribadian *emotional stability*, dan 5 orang berkepribadian *openness to experience*. Dimensi OCB yang paling dominan dimiliki oleh responden, yakni 8 orang memiliki dimensi *altruism*, 27 orang memiliki dimensi *conscientiousness*, 3 orang memiliki dimensi *courtesy*, 6 orang memiliki dimensi *civic virtue*, dan 6 orang memiliki dimensi *sportmanship*.

Tabel 4 Tingkat OCB Responden

No.	Tingkat OCB Responden	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1.	Sangat Rendah	0	0%
2.	Rendah	0	0%
3.	Sedang	3	6%
4.	Tinggi	37	74%
5.	Sangat Tinggi	10	20%
	Jumlah	50	100%

Tabel 4 menunjukkan 3 orang memiliki tingkat OCB sedang, 37 orang memiliki tingkat OCB tinggi, dan 10 orang memiliki tingkat OCB sangat tinggi.

Uji Kualitas Data (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas)

Uji validitas dilakukan dengan membandingkan nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$. Item dinyatakan valid apabila setiap item memiliki $r_{hitung} > 0,279$. Hasil uji validitas menunjukkan bahwa dari 44 item

pernyataan *the big five personality* terdapat 12 item pernyataan *the big five personality* yang tidak valid sehingga 32 item dinyatakan valid; dari 30 item pernyataan OCB terdapat 3 item pernyataan yang tidak valid sehingga 27 item dinyatakan valid; dan seluruh item pernyataan kinerja (20 item) dinyatakan valid. Uji reliabilitas dilakukan dengan membandingkan nilai *Cronbach Alpha* (α). Suatu variabel dikatakan reliabel jika $\alpha > 0,60$ (Ghozali, 2007). Tabel 5 menunjukkan bahwa semua variabel penelitian ini reliabel.

Tabel 5 Uji Reliabilitas

Variabel	Alpha Hitung	Cronbach Alpha	Keterangan
<i>The Big Five Personality</i> (BIG)	0,933	0,600	Reliabel
OCB (OCB)	0,895	0,600	Reliabel
Kinerja (KIN)	0,930	0,600	Reliabel

Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, autokorelasi, heteroskedastisitas, dan multikolonieritas. Uji normalitas menggunakan uji *Kolmogorov-Smirnov*, dimana suatu data dikatakan normal apabila nilai *asym.sig (2-tailed)* $> 0,05$ (Ghozali, 2007). Tabel 6 menunjukkan model regresi berdistribusi normal.

Tabel 6 Uji Kolmogorov-Smirnov

Variabel Independen	Variabel Dependen	Kolmogorov-Smirnov	Asymp. Sig. (2-tailed)	Keterangan
BIG	KIN	0,718	0,681	Normal
BIG	OCB	0,571	0,900	Normal
OCB	KIN	0,429	0,993	Normal
BIG	KIN	0,593	0,873	Normal
OCB	KIN			

Uji autokorelasi menggunakan uji *Durbin-Watson* yang mengacu pada Ghozali (2007), dimana bila nilai DW berada di $dU < DW < 4-dU$ berarti tidak terjadi autokorelasi. Tabel 7 menunjukkan keempat model regresi bebas dari masalah autokorelasi sehingga dapat digunakan dalam penelitian

Tabel 7 Uji Durbin-Watson

Variabel Independen	Variabel Dependen	dU	4 – dU	DW	Keterangan
BIG	KIN	1,5849	2,4151	1,815	Tidak ada autokorelasi
BIG	OCB	1,5849	2,4151	1,659	Tidak ada autokorelasi
OCB	KIN	1,5849	2,4151	2,124	Tidak ada autokorelasi
BIG	KIN	1,6283	2,3717	2,144	Tidak ada autokorelasi
OCB	KIN				

Uji heteroskedastisitas menggunakan uji koefisien korelasi Spearman's rho, dimana jika korelasi antara variabel independen dengan residual memberikan $\alpha > 0,05$, maka dapat dikatakan bahwa tidak terjadi problem heteroskedastisitas (Priyatno, 2009). Tabel 8 menunjukkan bahwa model regresi bebas dari heteroskedastisitas.

Tabel 8 Uji Koefisien Korelasi Spearman's Rho

Variabel Independen	Variabel Dependen	Correlation Coefficient	Sign	Keterangan
BIG	KIN	0,132	0,360	Tidak terjadi heteroskedastisitas
BIG	OCB	0,015	0,919	Tidak terjadi heteroskedastisitas
OCB	KIN	0,066	0,647	Tidak terjadi heteroskedastisitas
BIG	KIN	0,074	0,610	Tidak terjadi heteroskedastisitas
OCB	KIN	0,056	0,699	Tidak terjadi heteroskedastisitas

Uji multikolonieritas dilakukan dengan melihat nilai *Variance Inflation Factor* (VIF), bila nilai VIF < 10 dan nilai *tolerance* > 0,10 berarti tidak terdapat gejala multikolinieritas (Ghozali, 2007). Tabel 9 menunjukkan bahwa model regresi bebas dari multikolonieritas.

Tabel 9 Uji Multikolonieritas

Variabel Independen	Variabel Dependen	Tolerance	VIF	Keterangan
BIG	KIN	0,584	1,711	Tidak ada multikolonieritas
OCB		0,584	1,711	Tidak ada multikolonieritas

Uji Hipotesis dan Pembahasan

Hasil analisis pada tabel 10 menunjukkan bahwa nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ (5,439; 5,844; dan 8,580 > 2,010) dan nilai *p-value* < 0,05 (0,000 < 0,05) sehingga H_1 , H_2 , dan H_3 yang diajukan pada penelitian ini diterima.

Tabel 10 Ringkasan Hasil Analisis Regresi

Model	Unstd. Beta	Std. Beta	t_{hitung}	Sig.	R ²	Adj. R ²	Keterangan
Pengaruh <i>the big five personality</i> terhadap kinerja ($Y_1 = 1,942 + 0,563X_1 + e$)							
Konstanta	1,942						
X	0,563	0,617	5,439	0,000	0,381	0,368	Signifikan
Pengaruh <i>the big five personality</i> terhadap OCB ($M = 1,982 + 0,508X_1 + e$)							
Konstanta	1,982						
X	0,508	0,645	5,844	0,000	0,416	0,404	Signifikan
Pengaruh OCB terhadap kinerja ($Y_2 = 0,556 + 0,900M + e$)							
Konstanta	0,556						
M	0,900	0,778	8,580	0,000	0,605	0,597	Signifikan
Pengaruh <i>the big five personality</i> terhadap kinerja dengan OCB sebagai variabel mediasi ($Y_3 = 0,451 + 0,181X_1 + 0,752M + e$)							
Konstanta	0,451						
X	0,181	0,198	1,704	0,095			Tidak signifikan
M	0,752	0,650	5,589	0,000	0,628	0,612	Signifikan

Pengaruh *The Big Five Personality* terhadap Kinerja

Tabel 10 menunjukkan bahwa *the big five personality* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan arah positif, sesuai dengan pendapat Gibson, *et al.* dalam Dyahrini (2008) yang menyatakan bahwa kinerja dipengaruhi oleh variabel psikologis dan kepribadian merupakan variabel psikologis. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Dyahrini (2008) dan Indarti, *et al.* (2014) bahwa kepribadian berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa perawat di Rumah Sakit Santa Clara Madiun memiliki kepribadian aktif, terbuka, suka berteman, hangat, suka menolong, berhati lembut, teliti, tepat waktu, rapi, bertanggung jawab, tidak mudah emosional, kreatif, ingin tahu, percaya diri, baik, perhatian, dan senang bekerjasama dengan orang lain. Perawat dengan kepribadian tersebut mampu menunjukkan kinerja yang tinggi di Rumah Sakit Santa Clara Madiun yang dilihat dari kemampuan perawat untuk bekerja sesuai dengan standart yang ditentukan, menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, mengerti tugas-tugas yang diberikan oleh atasan, mengikuti peraturan-peraturan yang ada, melakukan pekerjaan sesuai dengan instruksi yang diberikan, mempunyai banyak cara untuk menyelesaikan pekerjaan, menguasai bidang pekerjaannya dan mampu bekerja sama dengan perawat lain, atasan maupun bawahan.

Pengaruh *The Big Five Personality* terhadap OCB

Tabel 10 menunjukkan bahwa *the big five personality* berpengaruh signifikan terhadap OCB dengan arah positif. Hal ini mendukung penelitian Fitriyani (2013); Purba dan Seniati

(2004); dan Kappagoda (2013) bahwa *the big five personality* berpengaruh signifikan terhadap OCB.

Purba dan Seniati (2004) menyatakan bahwa kepribadian dianggap sebagai salah satu faktor yang berpengaruh signifikan terhadap OCB karena kepribadian merupakan sesuatu yang melekat pada individu dan sulit diubah sehingga memiliki pengaruh yang lebih stabil dan bertahan pada OCB. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perawat di Rumah Sakit Santa Clara Madiun memiliki dimensi *the big five personality* yang tinggi dan perawat memiliki tingkat OCB yang tinggi juga. Dimensi *the big five personality* yang paling dominan adalah dimensi *conscientiousness* yang ditunjukkan melalui sikap perawat yang bertanggung jawab, teratur, teliti, pekerja keras, gigih, rapi, dan tepat waktu. Sedangkan dimensi OCB yang paling dominan adalah dimensi *conscientiousness* yang ditunjukkan melalui kesediaan perawat datang kerja tepat waktu bahkan lebih awal apabila dibutuhkan, tidak menggunakan fasilitas kantor untuk kepentingan pribadi, dan tidak membuang-buang waktu kerja. Hal tersebut menunjukkan bahwa kepribadian seorang perawat berpengaruh terhadap pembentukan sikap OCB dalam diri perawat tersebut. Perawat memiliki kepribadian bertanggung jawab dan tepat waktu tentu datang kerja juga tepat pada waktunya, bahkan bersedia datang lebih awal. Selain itu, perawat dengan kepribadian ramah, baik hati, suka menolong, dan senang bekerjasama dengan orang lain tentu akan lebih mudah menunjukkan sikap OCB seperti bersedia menggantikan rekannya yang absen, membantu perawat lain yang kelebihan beban pekerjaan atau memberikan orientasi pada perawat baru tanpa diminta.

Pengaruh OCB terhadap Kinerja

Tabel 10 menunjukkan bahwa OCB berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan arah positif. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Fitrianasari, *et al.* (2013); Fitriastuti (2013); dan Gunawan, *et al.* (2013) bahwa OCB berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja.

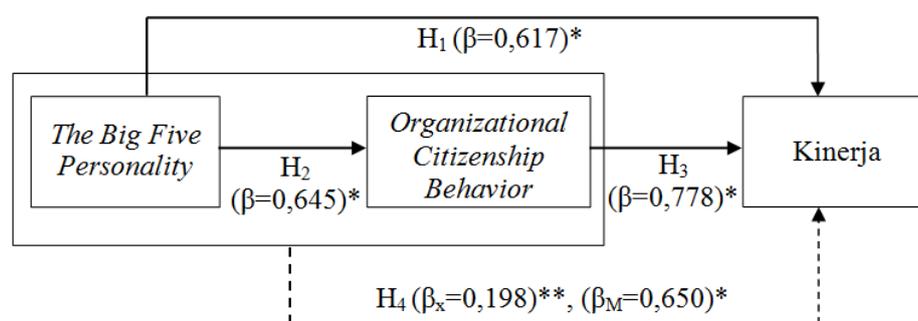
Penelitian ini menunjukkan bahwa mayoritas perawat di Rumah Sakit Santa Clara Madiun memiliki dimensi *conscientiousness* sebagai dimensi OCB yang paling dominan. Dimensi *conscientiousness* menunjukkan perawat memiliki perilaku *in role* dan memenuhi standar minimum yang diisyaratkan organisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perawat di Rumah Sakit Santa Clara Madiun mampu memberikan kinerja melebihi standart minimum yang berlaku di rumah sakit tersebut karena perawat mampu melakukan tugas sesuai *job description* yang diberikan padanya, bahkan perawat juga memberikan kontribusi lebih di tempatnya bekerja. Kontribusi lebih yang diberikan oleh perawat ditunjukkan melalui sikap OCB yang ditunjukkan melalui kesediaan perawat untuk menggantikan rekan yang sedang absen, membantu perawat lain yang kelebihan beban kerja, memberikan orientasi kepada perawat baru, datang kerja tepat waktu bahkan datang lebih awal bila dibutuhkan, mengingatkan rekan kerja agar menyelesaikan pekerjaannya, menghadiri rapat antar departemen, mencari informasi penting dan bermanfaat bagi rumah sakit, dan tidak mengeluh pada kebijakan yang dibuat rumah sakit.

Pengaruh The Big Five Personality terhadap Kinerja dengan OCB sebagai Variabel Pemeditasi

Tabel 10 menunjukkan pengaruh langsung *the big five personality* terhadap kinerja signifikan pada *p-value* 0,000; pengaruh langsung *the big five personality* terhadap OCB signifikan pada *p-value* 0,000; dan pengaruh langsung OCB terhadap kinerja signifikan pada *p-value* 0,000 sehingga dapat disimpulkan bahwa OCB memenuhi syarat sebagai variabel pemeditasi pengaruh *the big five personality* terhadap kinerja perawat. Tabel 10 juga menunjukkan bahwa pengaruh *the big five personality* terhadap kinerja menurun dan tidak signifikan setelah OCB dimasukkan dalam persamaan regresi sebagai variabel kontrol. Beta (β) yang semula 0,617 turun menjadi 0,198 dan menjadi tidak signifikan yang menunjukkan bahwa OCB berperan sebagai perantara penuh (*full mediation effect*) atas pengaruh *the big five personality* terhadap kinerja, sehingga H_4 diterima. Hal ini berarti bahwa *the big five personality* berpengaruh ke OCB terlebih dahulu baru berpengaruh ke kinerja seorang perawat. Ketika seorang perawat memiliki OCB pada dirinya, kepribadiannya tidak akan berpengaruh lagi pada kinerjanya, melainkan lebih berpengaruh pada OCB perawat tersebut. Semakin tinggi OCB

yang dimiliki perawat akan mempengaruhi kinerja perawat di rumah sakit yang menjadi semakin meningkat dan semakin baik.

OCB yang ada pada diri seorang perawat disebabkan oleh kepribadian atau *the big five personality* yang dimiliki oleh perawat. Perawat di Rumah Sakit Santa Clara Madiun memiliki kepribadian yang aktif, terbuka, suka berteman, hangat, suka menolong, berhati lembut, teliti, tepat waktu, rapi, bertanggung jawab, baik, perhatian, dan senang bekerjasama dengan orang lain. Kepribadian tersebut membuat perawat mampu memiliki perilaku *extra-role* dimana perawat bersedia dengan kerelaan hati melakukan tugas di luar *job description* yang diberikan kepadanya. Sikap OCB ditunjukkan dengan kesediaan perawat untuk membantu perawat lain, sukarela melakukan kegiatan ekstra di rumah sakit, menghindari konflik dengan perawat lainnya, menghargai peraturan di rumah sakit, toleransi pada situasi yang tidak menyenangkan di rumah sakit, memberi saran yang membangun terhadap rumah sakit, dan tidak membuang-buang waktu kerja akan mempengaruhi kinerja perawat tersebut menjadi semakin lebih baik karena perawat tersebut mampu memenuhi kinerja sesuai standar Rumah Sakit Santa Clara Madiun, bahkan menunjukkan kinerja melebihi harapan dan dapat memberikan kontribusi lebih di tempat ia bekerja.



Keterangan:

* : Signifikan

** : Tidak signifikan

—→ : Pengaruh langsung

- - - → : Pengaruh tidak langsung (setelah dikontrol variabel pemediasi)

Gambar 2 Diagram Analisis Jalur

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) *The big five personality* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat; *the big five personality* berpengaruh positif signifikan terhadap OCB; OCB berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat; dan *the big five personality* berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja perawat melalui OCB sebagai variabel pemediasi. OCB memiliki peran *full mediation* pada pengaruh *the big five personality* terhadap kinerja perawat. (2) Mayoritas perawat (42%) memiliki kepribadian *conscientiousness* sebagai dimensi *the big five personality* yang paling dominan, yang ditunjukkan melalui sikap perawat yang bertanggung jawab, teratur, dapat diandalkan, disiplin diri, terorganisir, pekerja keras, tepat waktu, teliti, rapi, ambisius, tekun, dan gigih. (3) Tingkat OCB yang dimiliki oleh perawat di RS Santa Clara Madiun tergolong tinggi, sebanyak 74% memiliki tingkat OCB tinggi, 20% memiliki tingkat OCB sangat tinggi, dan 6% memiliki tingkat OCB sedang. Mayoritas perawat (54%) memiliki dimensi *conscientiousness* sebagai dimensi OCB yang paling dominan, yang ditunjukkan melalui kesediaan perawat datang kerja tepat waktu, tidak menggunakan fasilitas kantor untuk urusan pribadi, tidak membuang-buang waktu untuk hal yang tidak berkaitan dengan pekerjaan, tidak mengambil istirahat lebih lama, dan bersedia datang lebih awal bila diperlukan.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut: (1) Penelitian ini menguji pengaruh the big five personality secara simultan. Penelitian berikutnya, menguji pengaruh dimensi the big five personality (extraversion, agreeableness, conscientiousness, emotional stability, dan openness to experience) secara parsial sehingga dapat diketahui dimensi the big five personality yang dominan berpengaruh terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dan kinerja. (2) Penelitian ini menguji pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) secara simultan. Penelitian berikutnya, sebaiknya menguji pengaruh dimensi OCB (*altruism, conscientiousness, courtesy, civic virtue, dan sportmanship*) secara parsial sehingga dapat diketahui dimensi OCB yang dominan berpengaruh terhadap kinerja. (3) Penelitian berikutnya, sebaiknya mempertimbangkan variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi OCB dan kinerja seperti lingkungan kerja (Indarti, *et al.*, 2014; Sukmawati, *et al.*, 2013), kepuasan kerja (Sukmawati, *et al.*, 2013; Fitrianasari, *et al.*, 2013), komitmen organisasi (Purba dan Seniati, 2004; Sukmawati, *et al.*, 2013; Fitriastuti, 2013), kompensasi (Fitrianasari, *et al.*, 2013) dan kepemimpinan transformasional (Syahril dan Widyarini, 2007).

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Basrah, Hendryadi. 2012. Faktor yang Mempengaruhi OCB. <http://teorionline.wordpress.com/2012/03/28/faktor-yang-mempengaruhi-ocb/>. Diakses pada 5 November 2014.
- Dyahrini, Wien. 2008. Pengaruh Kepribadian Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Akademik Menurut Teori The Big Five Pada Universitas Widyatama. *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Ekonomi* Vol. 9 (No. 3): 1636-1647.
- Fitriastuti, Triana. 2013. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen* Vol 4 (No.2): 103-114.
- Fitrianasari, Dini, Umar Nimran, dan Hamidah Nayati Utami. 2013. Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Profit* Vol 7 (No.1): 12-24.
- Fitriyani, Windri. 2013. Pengaruh Kepribadian dan Job Embeddedness Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT Hadji Kalla Makassar. *Skripsi*. Program S1 Manajemen Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Ghozali, Imam. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Cetakan IV. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, Johana Susanti, Pinkan Datun Solang, dan Endo Wijaya Kartika. 2013. Organizational Citizenship Behavior yang Berpengaruh pada Kinerja Karyawan dan Kepuasan Konsumen di Hotel Sheraton Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa* Vol. 2 (No.1): 120-133.
- Indarti, Sri, Susi Hendriani, dan Mutia Mahda. 2014. Pengaruh Faktor Kepribadian Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Regional XII BKN Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi* Vol 22 (No.1): 1-16.
- Ingarianti, Tri Muji. 2014. Hubungan Antara Kepribadian (The Big Five Factor Personality) dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan. <http://download.docstoc.com/document/157779507?key=&pass=>. Diunduh pada 5 Oktober 2014.
- John, Oliver P. dan Sanjay Srivastava. 2014. http://moityca.com.br/pdfs/bigfive_John.pdf. Diunduh pada 4 November 2014.
- Kappagoda, U.W.M.R. Sampath. 2013. The Impact of Five Factor Model of Personality on Organizational Citizenship Behavior of Non-Managerial Employees in the Banking Sector in Sri Lanka. *International Journal of Research in Computer Application and Management* Vol. 3 (No.6): 168-173.

-
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survei Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Robbins, Stephen P dan Timothy A Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Buku 1. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Pervin, L. A., *et al.* 2005. *Personality Theory and Research*. Ninth Edition. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Priyatno, Duwi. 2009. *5 Jam Belajar Olah Data Dengan SPSS 17*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Purba, Debora Eflina dan Ali Nina Liche Seniati. 2004. Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Makara Sosial Humaniora* Vol. 8 (No. 3): 105-111.
- Purnomo, Ratno dan Sri Lestari. 2010. Pengaruh Kepribadian, Self-Efficacy, dan Locus of Control Terhadap Presepsi Kinerja Usaha Skala Kecil dan Menengah. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi* Vol 17 (No. 2): 144-160.



Hak Kপি (*copy right*) atas Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi ada pada penerbit dengan demikian isinya tidak diperkenankan untuk dikopi atau di-*email* secara masal atau dipasang diberbagai situs tanpa ijin tertulis dari penerbit. Namun demikian dokumen ini dapat diprint diunduh, atau di-*email* untuk kepentingan atau secara individual.